

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТРАНСФЕРА НА ШАТТЛ-АВТОБУСЕ КОМПАНИИ «FROM 2» ИЗ АЭРОПОРТА БАРСЕЛОНЫ НА ПОБЕРЕЖЬЕ КОСТА ДОРАДА или БРАВА:

- **Для рейсов, прибывающих в аэропорт Барселоны, терминал T1:**

После получения багажа, выйдите в зал прибытия, где около Oficina de Turisme Catalonia, вас будет ожидать представитель транспортной компании в желтой униформе и с табличкой «FROM 2». В случае, если вы не увидели сразу представителя компании, пожалуйста подождите, т.к. гид в данный момент сопровождает других прибывших клиентов до автобуса, через несколько минут он вернется к месту встречи (Oficina de Turisme Catalonia). После встречи с представителем автобусной компании вас сопроводят до автобуса, для отъезда в пункт назначения (отель на побережье Коста Дорада или Брава).



- **Для рейсов, прибывающих в аэропорт Барселоны, терминал T2 A:**

После получения багажа, выйдите в зал прибытия, выйти на улицу и повернуть направо и далее следовать по указателям до терминала T2 (B). Напротив стоек регистрации **5-6** находится офис компании «FROM 2». Далее дежурный представитель этой компании проведёт вас в автобус.

- **Для рейсов, прибывающих в аэропорт Барселоны, терминал T2 B:**

После получения багажа, выйдите в зал прибытия, поверните налево и пройдите к офису компании «FROM 2», который находится напротив стоек регистрации **5-6**. Далее дежурный представитель встречающей фирмы проведёт вас в автобус.

## **ОТЪЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ В АЭРОПОРТ:**

Время и место отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за 48 часов до выезда. Информация будет выслана по электронной почте гиду принимающей стороны, который сообщит клиенту время отъезда. В случае, если у клиента нет туристического обслуживания в отеле, информация об отъезде будет выслана на рецепцию отеля.

**Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда.** Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию «FROM 2», а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт. Если у клиента нет туристического обслуживания в отеле, клиент должен самостоятельно оповестить компанию «FROM 2» об изменении времени вылета по тел.: **+34 93 767 28 36 (телефон для экстренной связи, 24 часа).**

Примите во внимание, что компания «FROM 2» не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию «FROM 2», а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на месте отправления автобуса в назначенное время.

**ВАЖНО:** остановка на отбытие в аэропорт может отличаться от отсановки, где туриста оставили по приезду, точное место оправления автобуса в день отбытия в аэропорт будет указано в ифнормативном листке.

Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте и не покидать его.

### **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ:**

Перевозчик: **FROM 2**

Телефон для экстренной связи, 24 часа: **+34 93 767 28 36**

### **ВРЕМЯ РАБОТЫ ОФИСА ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ:**

Понедельник - суббота: 09:00 – 20:00

Воскресенье: экстренные звонки